

## Вопрос – Ответ по программе выписки льготных рецептов.

Срок действия документа: до августа 2015 включительно.

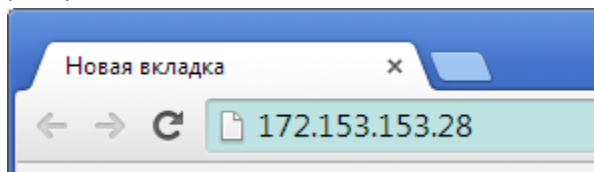
Ответственный за документ: Калинин Павел, p.kalinin@oac74.ru, телефон +7 (351) 265-93-62.

### Словарь программы



**Браузер** – программа для работы с интернет; Например: ЭсЭрВаре Айрон, Мозила Файрфокс, Хромиум, Хром Плюс, Комодо Дракон, **Гугл Хром**, Яндекс, Интернет Эксплорер, Опера, Сафари. Рекомендуется использовать Гугл Хром, если нужно только выписывать рецепты, то можно работать в Мозила Файрфокс.

**Адрес сайта** (сервера) – уникальный адрес для входа на сайт (сервер); нужно вводить в браузер в самой верхней строке, например: 172.153.153.28; oac74.ru; (сайт «площадки правительства» 172.153.153.28, резервный сайт 172.29.29.2)

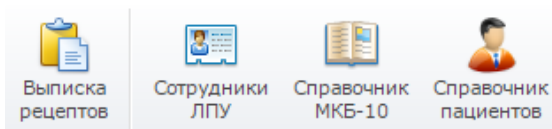


**Сервер** – компьютер (сайт), на котором установлена программа по выписке льготных рецептов;

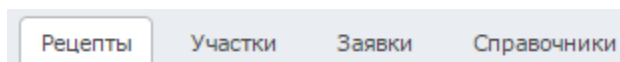
**Программа по выписке льготных рецептов** – сайт, который выглядит как обычная программа;

**Оператор, регистратор** – специалист, врач или фельдшер ЛПУ, который вводит данные о рецепте в программу и печатает рецепты;

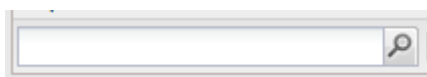
**Випнет** (ViPNet) – чаще программа, установленная на компьютере оператора, реже программно-аппаратный комплекс (криптошлюз), установленный в ЛПУ; предназначен для засекречивания передаваемых на сервер данных (или с сервера);



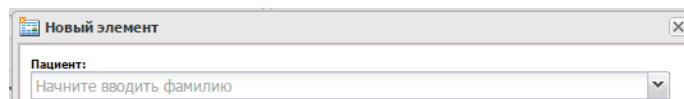
**Кнопка** – элемент программы



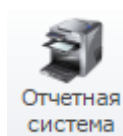
**Закладка** – элемент программы



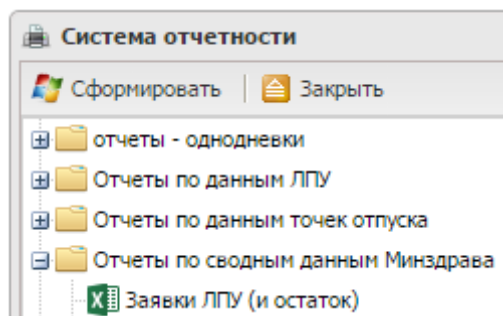
**Поисковая строка** (обычно внизу-слева)



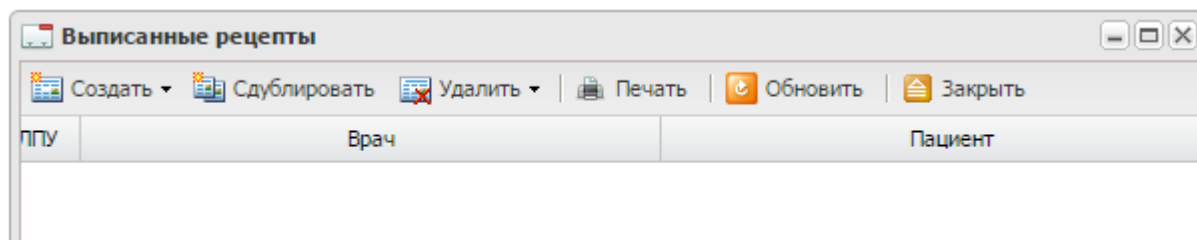
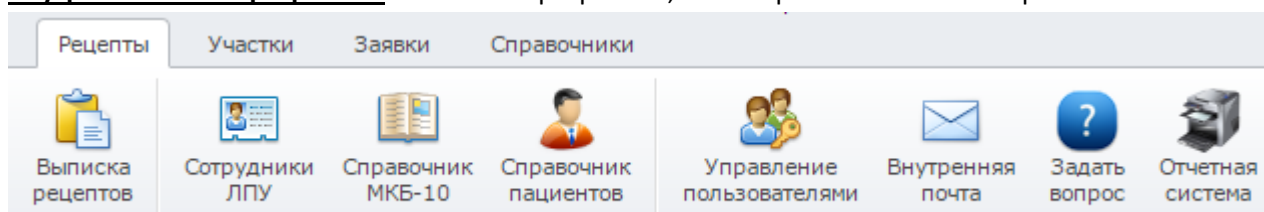
**Поле ввода данных со списком**



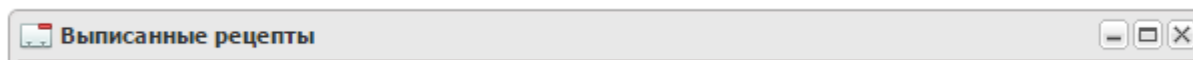
**Отчеты** – окно со списком отчетов



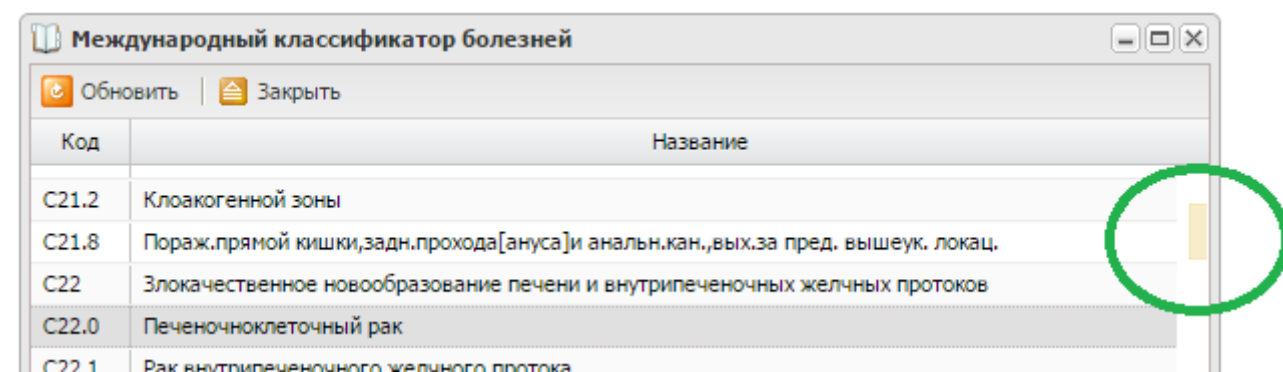
**Внутреннее окно программы** – элемент программы; можно растягивать или закрыть кнопкой «X»



**Заголовок внутреннего окна** – элемент окна программы; двойным «кликом мыши» разворачивает окно;



**Полоса прокрутки** – элемент внутреннего окна программы;



**Открытый интернет** – сайты доступные для всех, например, погода на сайте [pogoda.yandex.ru](http://pogoda.yandex.ru); не на всех рабочих местах открытый интернет присутствует; он может быть запрещен правилами ЛПУ, но **закрытый интернет** должен быть;

**Закрытый интернет** (защищенная сеть) – сайты доступные для ЛПУ (определенной группы пользователей); в нашем случае, сайт по выписке рецептов, доступный через **Випнет**;

“Выделить запись” – “кликнуть мышью” по строке в таблице; данная строка изменит фон, обычно он синий, но в отчетах серый;

Точка отпуска – это аптека или аптечный пункт;

Основная заявка – заявка на весь текущий год; обычно составляется в предыдущем году, месяца за четыре;

Персонифицированный – подфамильный;

Ликвид – ЛС закупленный для закрытия заявки текущего 2015 года;

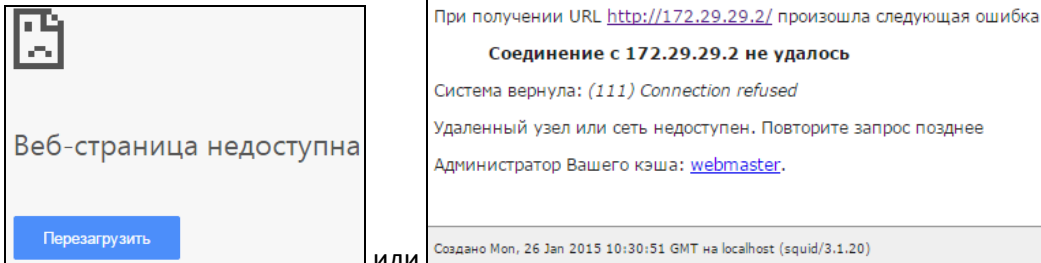
Неликвид – ЛС закупленное для закрытия заявки предыдущих годов (2014, 2013, ...);

Источник выписки: “Заявка на 2015 год” (ликвидное ЛС), “Неликвиды”, “Персонифицированная заявка” из ликвидного и неликвидного ЛС.

Порядок вопросов построен в соответствии с порядком ежедневной работы оператора (регистратора).  
Подчеркнутые слова взяты из словаря программы.



1 Вопрос: Как зайти в программу выписки льготных рецептов?  
Ответ: В браузере в адресной строке напечатать **172.153.153.28** (или резервный 172.29.29.2)

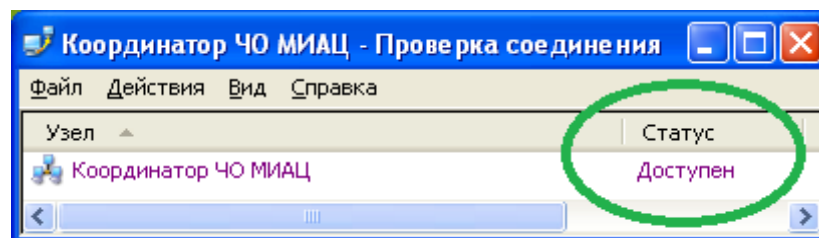
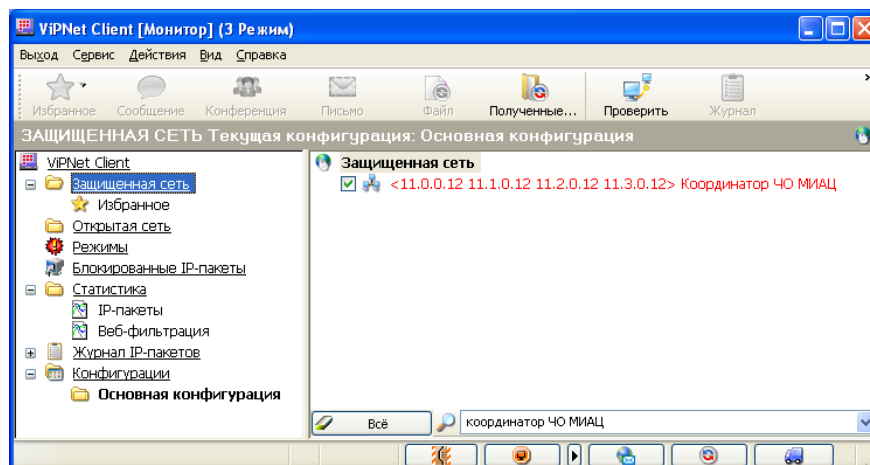
2 Вопрос: Не могу зайти в программу. Браузер выдает следующее сообщение:




Ответ:

1. Нужно проверить наличие открытого интернета (если он обычно разрешен, доступен); например, зайти на какой-нибудь сайт и посмотреть погоду (pogoda.yandex.ru). Если вы не сможете этого сделать, то вам нужно обратиться к программисту в ЛПУ, так как у вас на рабочем месте интернет отсутствует.
2. Нужно проверить наличие связи с защищенным интернетом через программу Випнет.

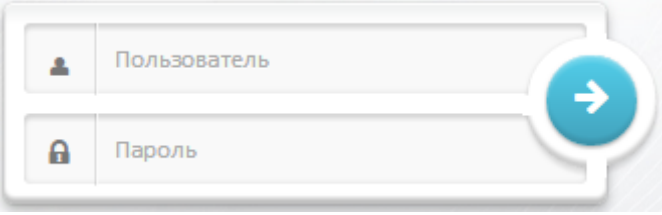
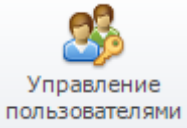
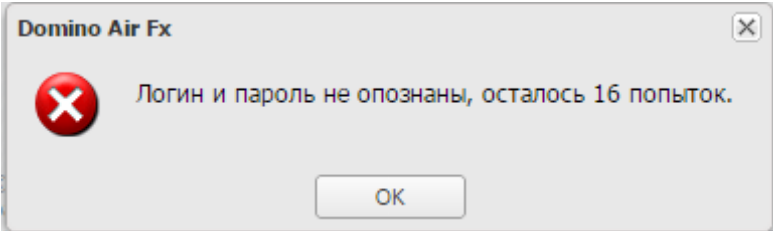
Внизу справа где часы , «кликнуть» на квадрат с красными точками  Випнет Монитор. «Защищенная сеть» должна быть выделена. Выделить по центру «**Координатор ЧО МИАЦ**». На клавиатуре нажать F5.



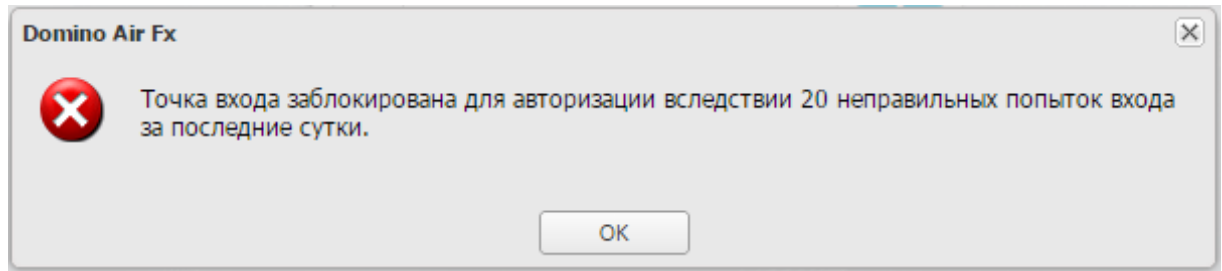
Если «Статус» НЕ содержит слова «Доступен», у вас нет доступа к защищенной сети. Вам нужно обратиться к специалистам по випнету в ГБУЗ ЧОМИАЦ (200-61-61 добавочный 2 или 220 или 221).

Если у вас на компьютере нет программы  Випнет Монитор, то, возможно, в вашей локальной сети ЛПУ установлен «криптошлюз». В этом случае проверка наличия доступа определяется внутренним регламентом ЛПУ.

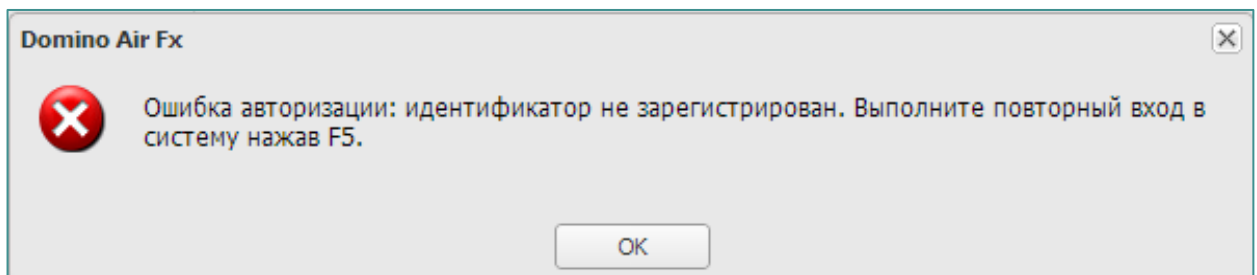
3. Не работает канал связи до сервера с программой или сам сервер на площадке правительства.  
**Закрывать браузер и попытаться снова войти в программу через 10 минут.**  
Калинин Павел, p.kalinin@oac74.ru, телефон +7 (351) 265-93-62

3	<p>Вопрос: Программа открылась, но не «Веб-ОНЛС выписка льготных рецептов», а «Domino Air Fx».</p> <p>Ответ: Сейчас программа называется «Domino Air Fx».</p>
4	<p>Вопрос: Что нужно напечатать в поле, где написано «Пользователь»?</p> <p>Ответ: Под словом «Пользователь» подразумевается ваш «логин»; по хорошему, это должна быть фамилия с инициалами на русском языке; например, «Калинин ПВ».</p> 
5	<p>Вопрос: Оператор забыл пароль к программе. Что делать?</p> <p>Ответ: Нужно войти в программу под логином руководителя и создать новый пароль оператору используя кнопку «Управление Пользователями».</p> 
6	<p>Вопрос: Мы потеряли пароль руководителя к программе. Что делать?</p> <p>Ответ: Нужно написать письмо в программе «Випнет Деловая почта» получателю Калинин Павлу Валерьевичу с текстом: “Потеряли пароль. Нужен пароль руководителя для ЛПУ №№№№”.</p> <p>Если у вас нет программы «Випнет Деловая почта», то вам нужно обратиться в ГБУЗ ЧОМИАЦ лично или бумажным письмом.</p>
7	<p>Вопрос: При вводе «логина» и «пароля» важно ли большие буквы или маленькие?</p> <p>Ответ: Нет, неважно.</p>
8	<p>Вопрос: Можно выписывать рецепты под логином “Руководитель ЛПУ №№№№”?</p> <p>Ответ: Нет, но программа это позволяет. Данный логин нужен только для создания логинов операторов с помощью кнопки «Управление Пользователями» и для заполнения данных о ЛПУ с помощью кнопки “Настройка программы”.</p>
9	<p>Вопрос: При входе в программу отображается окно с ошибкой «Логин и пароль не опознаны, осталось №№ попыток». Что это значит?</p> <p>Ответ: Для того чтобы продолжить работу с программой вам необходимо правильно ввести «логин» и «пароль». Число указывает, сколько у вас осталось попыток. Когда попытки ввода закончатся, вы не сможете войти в программу в течение суток.</p> <p>Для того чтобы правильно ввести «логин» и «пароль»: 1) проверьте «раскладку клавиатуры» RU/EN (обычно она отображается в нижней правой части экрана); 2) проверьте правильно ли вы помните «логин» и «пароль»; 3) обратитесь к ответственному за ведение пользователей в программе (обычно это программист ЛПУ) и уточните «логин» и «пароль».</p> 

- 10 Вопрос: Я сегодня ввожу «логин» и «пароль» впервые, а программа выдает сообщение «Точка входа заблокирована для авторизации вследствие 20 неправильных попыток ввода за последние сутки».  
 Ответ: Если вы обращаетесь к серверу на «площадке правительства» 172.153.153.28, то подождите 5 минут и попробуйте снова. Если вы обращаетесь к другому серверу, то доступа к программе не будет в течение суток.

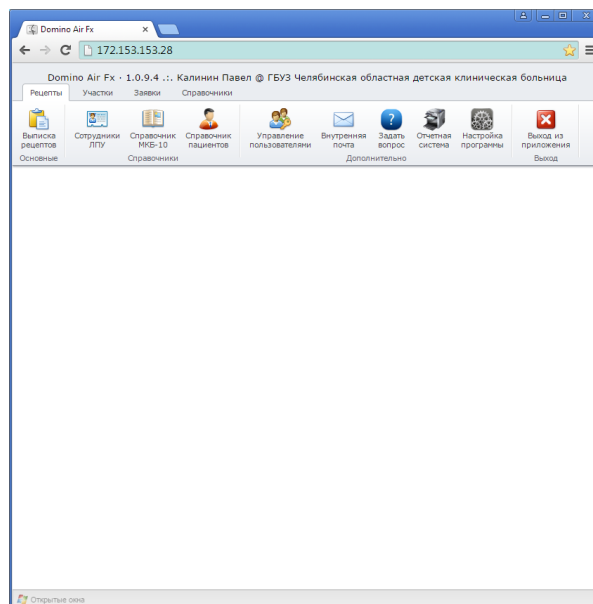


- 11 Вопрос: При вводе «логина» и «пароля» в программу отображается сообщение об ошибке.  
 Ответ: Все отображаемые сообщения об ошибке (за исключением неправильного ввода «логина» и «пароля») связаны с самим сервером или с вашим браузером (рекомендую очистить «историю» в браузере). По возможности, сделайте то, что рекомендуется в сообщении об ошибке. Также рекомендую сделать «скриншот» (кнопка «Print Screen» на клавиатуре справа от кнопки F12), нажать кнопку «Вставить» в программе Microsoft Word, отправить электронное письмо на адрес [p.kalinin@oac74.ru](mailto:p.kalinin@oac74.ru) И пытаться войти в программу через каждые 5-10 минут. Когда ошибка на сервере будет устранена, ваша регистрация в программе пройдет успешно.

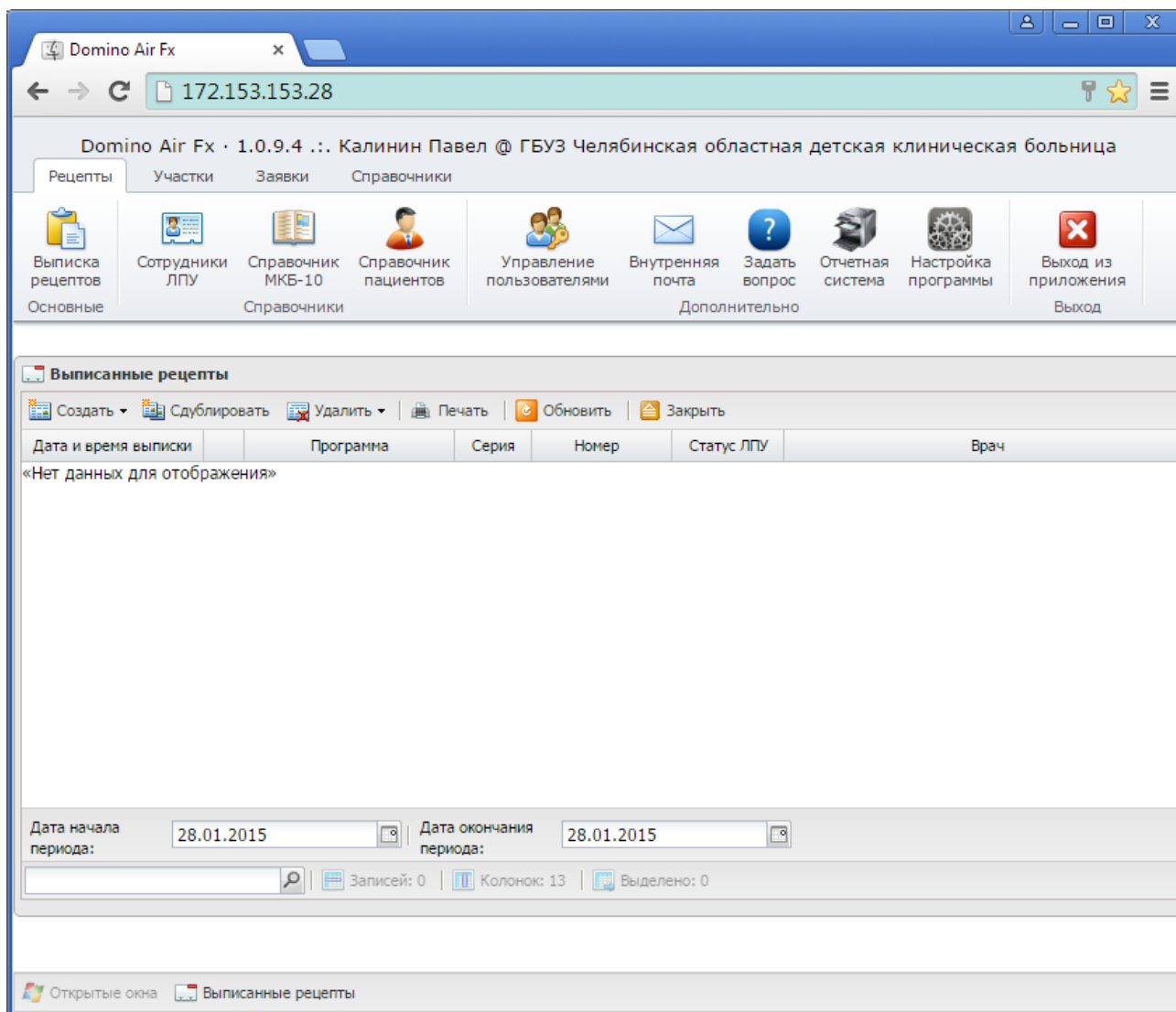


- 12 Вопрос: Программа выдает ошибку «Guid should contain 32 digits with 4 dashes Идентификатор GUID должен содержать 32 цифры и 4 дефиса (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxx-xxxx)». Что делать?  
 Ответ: Нужно закрыть программу на 5-10 минут, потом продолжить работу.

- 13 Вопрос: Почему после входа в программу выписка рецептов окно пустое? Почему нет списка рецептов?  
 Ответ: Программа не знает с какой целью вы вошли в программу; хотите ли вы выписывать рецепты или хотите сделать что-то другое. Для выписки рецептов нужно нажать кнопку «Выписка рецептов» в закладке «Рецепты».



- 14 Вопрос: Не могу просмотреть колонки таблицы во внутреннем окне «Выписанные рецепты», которые не входят в экран.  
Ответ: Программа не может развернуть внутреннее окно, вам нужно это делать самостоятельно при каждом открытии внутреннего окна. Внутренне окно может менять размер, если его «тянуть мышью» за края, либо дважды «кликнуть мышью» по заголовку внутреннего окна. Когда внутреннее окно будет уменьшено, в нижней его части появится полоса прокрутки, ее перемещение позволит вам увидеть остальные колонки таблицы.

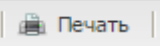


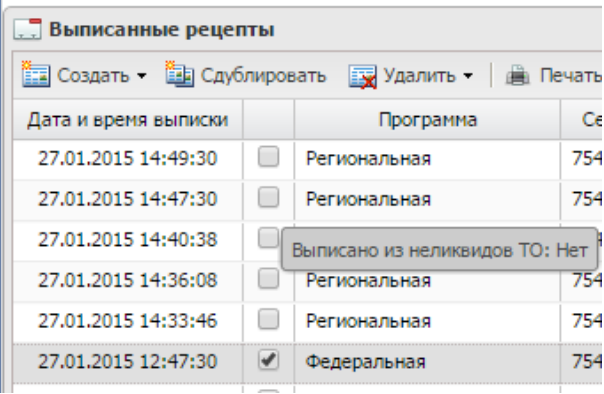

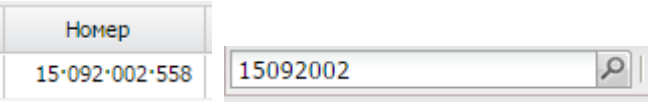
- 15
- 16 Вопрос: Почему внутреннее окно для создания рецепта называется «Новый элемент», а не «Новый рецепт»?  
Ответ: В доработке.
- 17 Вопрос: Почему когда я ввожу фамилию и имя льготника во внутреннем окне «Новый элемент» программа начинает его искать раньше времени, приходится ждать пока она закончит искать, а потом продолжать вводить фамилию.  
Ответ: В доработке.
- 18 Вопрос: Почему когда я выбираю льготника во внутреннем окне «Новый элемент» программа его не выбирает, поле становится пустым и приходится вводить его повторно?  
Ответ: В доработке.

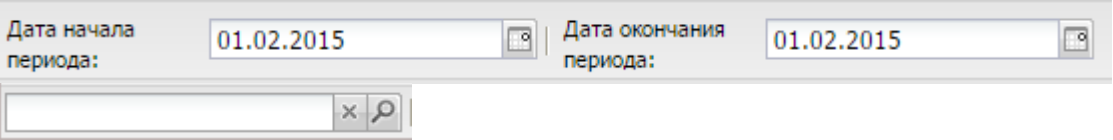

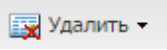
19	<p>Вопрос: Почему когда я выбираю льготника во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» программа показывает его активность зеленым цветом, а потом отказывается сохранять рецепт, потому что дата окончания льготы уже истекла?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
20	<p>Вопрос: Федеальный льготник пришел оформить рецепт, а он не находится в поле “Пациент” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент». Что делать?</p> <p>Ответ: Это означает, что Пенсионный фонд не предоставил данные о льготнике. Пенсионный фонд предоставляет данные три раза в месяц (1, 11 и 21 числа каждого месяца). Если льготник не готов ждать когда ПФ передаст данные, вы можете создать запись о льготнике самостоятельно, если у вас есть справка ПФ и в пункте первом справки присутствует право на получение льготных ЛС (Прошу не путать справку ЛПУ МЭС и справку ПФ). Запись о льготнике можно создать с помощью <u>кнопки</u> “Справочник пациентов”, далее внизу слева <u>кнопка</u> “Создать”.</p>
21	<p>Вопрос: Федеальный льготник пришел оформить рецепт, но в поле “Пациент” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» у него в “период до” указана дата меньше текущей. Что делать?</p> <p>Ответ: Это означает, что Пенсионный фонд не предоставил данные о льготнике. Пенсионный фонд предоставляет данные три раза в месяц (1, 11 и 21 числа каждого месяца). Если льготник не готов ждать когда ПФ передаст данные, вы можете отредактировать запись о льготнике самостоятельно, если у вас есть справка ПФ и в пункте первом справки присутствует право на получение льготных ЛС (Прошу не путать справку ЛПУ МЭС и справку ПФ). Запись о льготнике можно отредактировать с помощью <u>кнопки</u> “Справочник пациентов”, далее внизу слева в <u>поисковой строке</u> нужно ввести Ф.И.О. льготника; выделить нужную запись и нажать <u>кнопку</u> “Редактировать”. Также рекомендую прочитать строку 70, 73 и 75.</p>
22	<p>Вопрос: Региональный льготник пришел оформить рецепт, а он не находится в поле “Пациент” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент». Что делать?</p> <p>Ответ: Если гражданин имеет право на региональную льготу, вы должны создать запись о льготнике с помощью кнопки “Справочник пациентов”, далее внизу слева кнопка “Создать”. Также рекомендую прочитать строку 69 и 74.</p>
23	<p>Вопрос: Почему поле “Серия и номер полиса ОМС” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» иногда не заполнено?</p> <p>Ответ: Новые записи о федеральных льготниках не содержат данные о полисе. Для таких записей это поле вы должны заполнить при создании первого рецепта. Введенная вами информация будет сохранена, и для второго рецепта вам не придется вносить данные о полисе.</p>
24	<p>Вопрос: Почему поле “Серия и номер полиса ОМС” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» содержит старые данные?</p> <p>Ответ: Льготник может быть выдан новый полис. В этом случае вам необходимо заменить устаревшие данные новыми.</p>
25	<p>Вопрос: Что нужно вводить в поле “Серия и номер полиса ОМС” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» для государственных и муниципальных служащих, у которых нет полиса ОМС?</p> <p>Ответ: Нужно писать слово “отсутствует”.</p>
26	<p>Вопрос: Почему во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» неправильный порядок полей? Зачем сначала выбирать лечащего врача и диагноз, если нужного препарата, возможно, уже нет. А <u>поле</u> количество упаковок должно идти после препарата, а не после <u>поля</u> Signa.</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
27	<p>Вопрос: Во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» в поле “Врач выписавший рецепт” нет нашего врача. Что делать?</p> <p>Ответ: Чтобы создать запись в программе для лечащего врача нужно передать данные о лечащем враче в ГБУЗ ЧОМИАЦ Хужиной Резеде Насибуловне, maic1@miac74.ru, телефон +7 (351) 200-61-61 добавочный 350.</p>
28	<p>Вопрос: Когда выписывается рецепт по 7-ми нозологиям в поле “МКБ-10” должны быть доступны только нозологии входящие в перечень. Сейчас программа разрешат выбрать любую нозологию.</p> <p>Ответ: В доработке.</p>



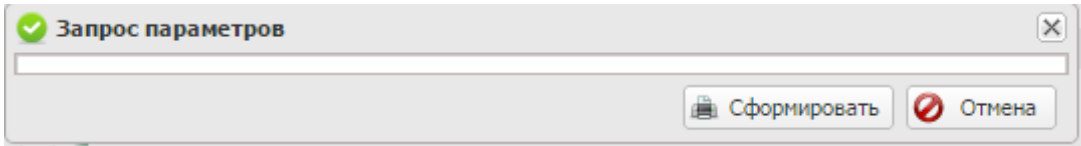
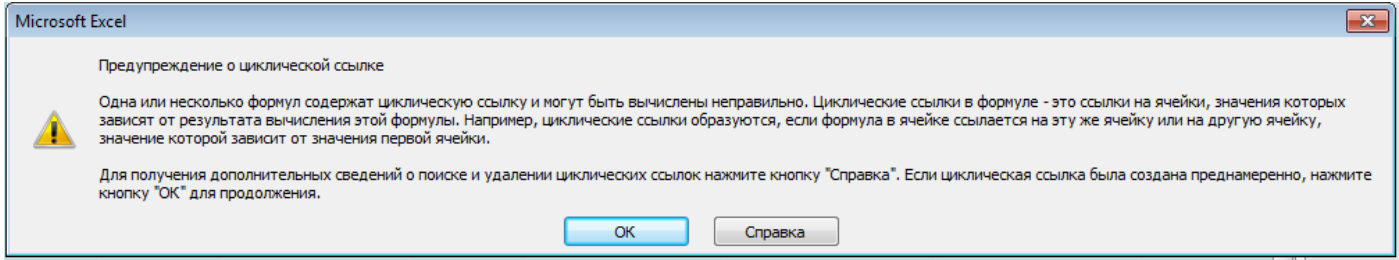
29	Вопрос: Почему когда я ввожу информацию в поиск ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» программа их удаляет, если не нашла ЛС? Ответ: В доработке.
30	Вопрос: Почему когда я выбираю ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» программа не показывает сколько ЛС в аптеке? Ответ: В доработке.
31	Вопрос: Когда я выбираю ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» программа пишет что «шаг дробления» 1.00, это значит что можно выписать только одну упаковку? Ответ: Нет. Это означает, что можно выписать число кратное «шагу дробления». Например: $1.00+1.00=2.00$ или $1.00+1.00+1.00+1.00+1.00+1.00=6.00$ .
32	
33	Вопрос: В справочнике ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» хочу выписать <u>персонифицированное</u> ЛС, а программа выписывает из <u>основной заявки</u> . Ответ: В доработке. В таком случае вы можете сначала выписать все количество из основной заявки в рецепт №1; далее выписать <u>персонифицированное</u> ЛС, далее удалить рецепт №1, ЛС вернуться в заявку.
34	
35	Вопрос: В справочнике ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» не отображается персонифицированный неликвид или ликвид, который уже пришел в аптеку. Ответ: Значит, <u>персонифицированная</u> заявка еще не оформлена. В этом случае нужно обращаться к Хужиной Резеде Насибуловне, maic1@tiac74.ru, телефон +7 (351) 200-61-61 добавочный 350.
36	Вопрос: Если выписан рецепт с <u>неликвидом</u> , а потом удален, потому что рецепт не напечатался, почему программа не дает его снова выписать? Ответ: В доработке. Программа блокирует выписку <u>неликвидов</u> на сутки (24 часа).
37	Вопрос: Если выписан рецепт с неликвидом, почему программа не дает выписать его снова всего в течение одного дня? Нужно чтобы выписанный <u>неликвид</u> был недоступен для выписки неделю, так как за день льготник не забирает его из аптеки и идет множественная выписка этого <u>неликвида</u> . Ответ: В доработке. В настоящее время программа блокирует выписку <u>неликвидов</u> на сутки (24 часа).
38	Вопрос: В справочнике ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» при поиске ЛС по торговому наименованию, которое пришло в аптеку, программа не отображает ЛС из заявки, для которого оно пришло. Наименование торговых ЛС из аптеки из заявки не совпадают. Ответ: В доработке.
39	Вопрос: Почему в справочнике ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» слова “шаг дробления” выделены жирным шрифтом?. Рядом с ними находится количество ЛС, доступное для выписки. Оно очень важно, а выделение “шаг дробления” отвлекает. Ответ: В доработке.
40	Вопрос: Можно ли выписать одну ампулу из упаковки? Ответ: Да. Это можно сделать у тех ЛС, у которых «шаг дробления» меньше 1.00. Например: 0.50 или 0.10.
41	Вопрос: Выбираю ЛС во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» с доступным количеством 10 упаковок. Ввожу в поле с названием “Упаковок” цифру 2. Почему программа выдает ошибку “Непредвиденная ошибка. Превышение допустимого количества.”? Ответ: Рядом с выбранным вами ЛС с доступным количеством 10 упаковок находится точно такое же ЛС, с доступным количеством в 1 упаковку. Чтобы выписать две упаковки нужно выписать одну упаковку, а потом еще одну. То есть получится два рецепта по одной упаковке каждый. Общее правило такое: нужно выписывать ЛС с меньшим количеством, если в справочнике несколько строк с одинаковым ЛС (кодом) и с одинаковым статусом (например, неликвид).

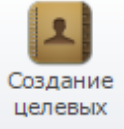
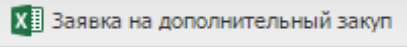
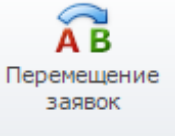
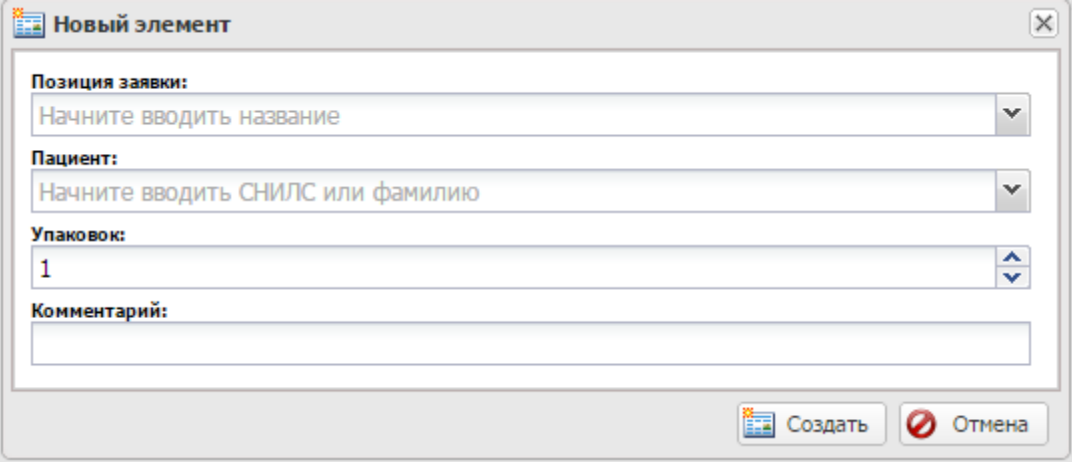
42	<p>Вопрос: Во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» нужно заполнять поле “Печатать торговое наименование”. Старая программа сама, когда нужно печатала торговое наименование; не нужно было следить за этим. Можно сделать это и в новой программе?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
43	<p>Вопрос: Почему <u>поля со списком</u> во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» не сохраняют выбранное ранее значение?</p> <p>Ответ: Вопрос рассматривается.</p>
44	<p>Вопрос: При нажатии на кнопку “Создать” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» рецепт не печатается.</p> <p>Ответ: Ваш <u>браузер</u> “блокирует всплывающие окна”. Нужно настроить браузер, чтобы он не “блокировал всплывающие окна” с сайтов 172.153.153.28 и 172.29.29.2</p>
45	<p>Вопрос: Иногда, когда программа работает медленно, при нажатии на кнопку “Создать” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент» программа создает рецепт, но не печатает его и не закрывает <u>внутреннее окно</u> «Новый элемент». При повторном нажатии все повторяется. В результате образуется множество одинаковых ненапечатанных рецептов, которые потом приходится удалять. Когда это будет устранено?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
46	<p>Вопрос: Зачем программа показывает бланк рецепта и почему она его не печатает при нажатии на <u>кнопку</u> “Создать” во <u>внутреннем окне</u> «Новый элемент». Приходится дополнительно нажимать на кнопку “Печать”.</p> <p>Ответ: Так устроена программа. Также, если всплывающее окно свернуть (не закрыть), то программа перестанет реагировать на ваши действия.</p>
47	<p>Вопрос: Почему при печати рецепта все четыре экземпляра рецепта печатаются на одном листе?</p> <p>Ответ: Нужно использовать браузер Гугл Хром.</p>
48	<p>Вопрос: Раньше в бланке рецепта важная информация была выделена жирным шрифтом большего размера, а в новом бланке трудно разглядеть важную информацию, при том, что сам бланк в два раза меньше положенного. Наиболее важная информация: “номер рецепта”, “дата рецепта”, “СНИЛС или код”, МНН, дозировка, число в поле “количество единиц”. Серию рецепта выделять не нужно. Когда это будет исправлено?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
49	<p>Вопрос: Ошибка в бланке рецепта «Код врача лечащего врача». Когда будет исправлено?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
50	<p>Вопрос: Раньше было два бланка рецептов: для лекарственных препаратов и для медицинских изделий. Почему сейчас только один бланк?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
51	<p>Вопрос: Можно сделать так, чтобы печатались только две копии?</p> <p>Ответ: Да, можно. С помощью кнопки “Настройка программы” в <u>поле</u> “Количество копий рецептов при печати” можно указать одну, две или три копии.</p>
52	<p>Вопрос: Когда печатается две копии бланка рецепта и один подлинник, то одна из копий печатается на левой стороне листа и оставшуюся пустую половину листа не получается использовать для другого рецепта. Можно ли печатать вторую копию рецепта на правой стороне листа?</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
53	<p>Вопрос: <u>Кнопка</u> “Печать” в <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» печатает только копии рецептов. Почему так? Почему она не называется “Печать копии”?</p> <p>Ответ: В доработке. Подлинник рецепта печатается только один раз при создании рецепта, так как каждый подлинник должен иметь уникальный номер.</p> <p></p>

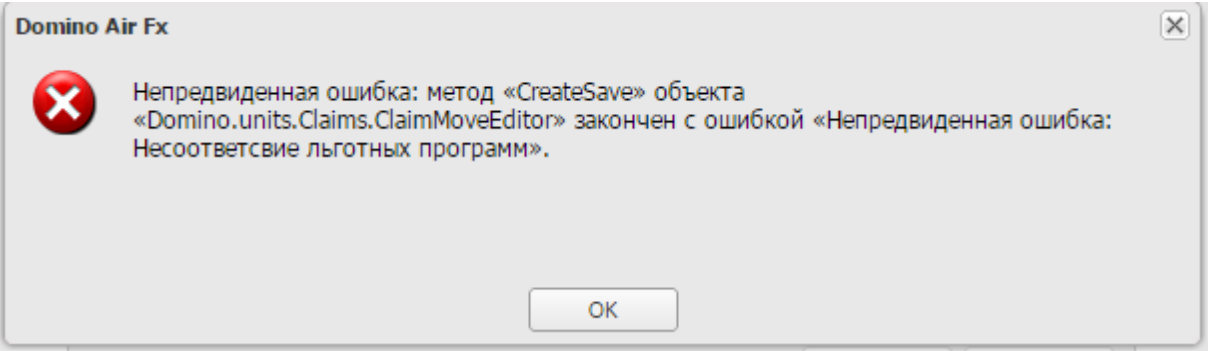
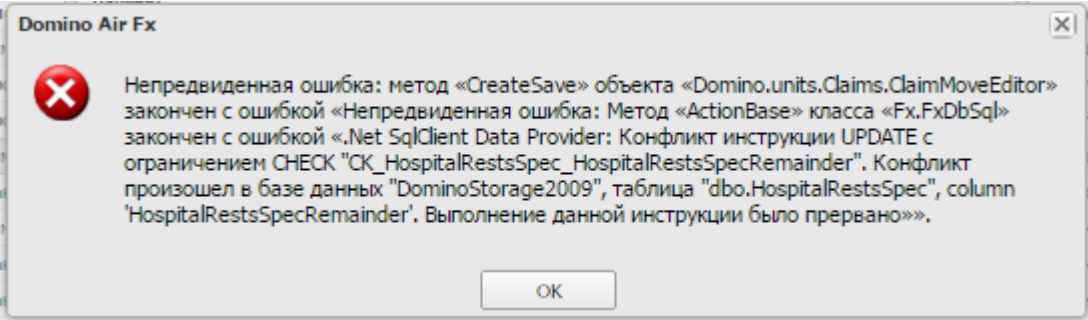
54	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» так сделано, что колонку «Врач» всегда видно, хотя она почти никогда не нужна, а колонку «Пациент», которая нужна всегда, невидна?                  Ответ: В доработке.</p>
55	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» <u>полоса прокрутки</u> бледно желтого цвета и очень узкая? Ее не видно и попасть в нее трудно.                  Ответ: В доработке.</p>
56	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» вторая колонка без названия?                  Ответ: Для того, что бы узнать название колонки, нужно навести «стрелку мыши» на колонку, через секунду отобразится текст с названием.</p> 
57	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» нет колонки с информацией из аптеки (обеспечен, отсрочен, удален)?                  Ответ: В доработке.</p>
58	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» нет колонки с информацией, что рецепт просрочен?                  Ответ: Список просроченных рецептов можно получить из отчета. Нажать кнопку «Отчетная система». Нажать на «крестик» у строки «Отчеты по сводным данным Минздрава». Выделить отчет «Просроченные рецепты для удаления». Нажать кнопку «Сформировать». Нажать другую кнопку «Сформировать». На ваш компьютер будет загружен файл с данными в формате Excel.</p>
59	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» в колонке «Дата и время выписки» на некоторых рецептах пусто?                  Ответ: В доработке.</p>
60	<p>Вопрос: Почему в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» мало рецептов, в действительности их во много раз больше?                  Ответ: Большое количество данных будет существенно замедлять работу программы, поэтому отображаются не более ста рецептов.</p>
61	<p>Вопрос: Как в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» найти нужный рецепт?                  Ответ: В <u>поисковой строке</u> (внизу слева) можно ввести номер рецепта (или его часть), фамилию льготника или фамилию врача и нажать кнопку «Enter» (ввод).</p> 
62	<p>Вопрос: Почему не находится рецепт в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты»? Ввожу номер рецепта в <u>поисковую строку</u>.                  Ответ: В колонке «Номер» отображается номер рецепта с пробелами (такой дизайн). Для поиска по номеру рецепта пробелов быть не должно.</p> 

63	<p>Вопрос: Почему во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» фильтр работает или по только по дате или только по <u>поисковой строке</u>?</p> <p>Ответ: Так устроена программа.</p> 
64	<p>Вопрос: Как убрать поисковый фильтр в таблице во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты»?</p> <p>Ответ: В <u>поисковой строке</u> есть кнопка (X). Нажав на нее фильтр сбрасывается.</p> 
65	<p>Вопрос: Почему в кнопке «Удалить» во <u>внутреннем окне</u> «Выписанные рецепты» выбор только из трех позиций? Раньше причин для удаления было намного больше.</p> <p>Ответ: Вопрос рассматривается.</p> 
66	<p>Вопрос: Почему в закладке «Рецепты» кнопка «Сотрудники ЛПУ» имеет такое название? Там нет наших сотрудников кроме «Лечащих врачей».</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
67	<p>Вопрос: Как создать новую запись о <b>федеральном</b> льготнике?</p> <p>Ответ: Запись о впервые введенном федеральном льготнике можно создать на основании справки ПФ, пункта №1 (не путать со справкой МЭС). <u>Кнопка</u> «Справочник пациентов», внизу слева <u>кнопка</u> «Создать», <u>кнопка</u> «Добавить федерального пациента».</p> <p>Если льготник не впервые введен в федеральный регистр ПФ, то его запись можно отредактировать по <u>кнопке</u> «Редактировать» во <u>внутреннем окне</u> «Справочник пациентов».</p>
68	<p>Вопрос: Как создать новую запись о <b>региональном</b> льготнике?</p> <p>Ответ: Запись о впервые введенном региональном льготнике можно создать на внутреннего документа ЛПУ. <u>Кнопка</u> «Справочник пациентов», внизу слева <u>кнопка</u> «Создать», <u>кнопка</u> «Добавить регионального пациента».</p> <p>Обратите внимание! В регистре льготников может быть несколько записей на регионального льготника, с <u>разными категориями льготы</u>. Например: онкологические заболевания, бронхиальная астма, шизофрения. <b>Категорию льготы менять нельзя!</b> Хотя программа это позволяет. Нужно заводить новую запись с другой категорией.</p>
69	<p>Вопрос: Создаю запись на <b>регионального</b> льготника, а программа выдает сообщение, что такой уже существует.</p> <p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) нужно найти запись о льготнике, с помощью <u>поискового поля</u> и убедиться, что существующая запись не подходит по категории льготы (если подходит, то не создавать новую запись, а пользоваться существующей);</li> <li>2) Создать новую запись, нажав <u>кнопку</u> «Создать» внизу слева (в Справочнике Пациентов).</li> <li>3) Удвоить последнюю букву в фамилии (например, Калинин<b>н</b>) и добавить цифру <b>0</b> в конце номера паспорта;</li> <li>4) Сохранить запись (программа не будет выдавать сообщение);</li> <li>5) Найти вновь введенную запись с помощью поискового поля, <b>ввести нужно фамилию с удвоенной последней буквой</b>;</li> <li>6) выделить найденную запись, чтобы у нее фон стал <b>синим</b>;</li> <li>7) нажать кнопку «Редактировать» (в Справочнике Пациентов);</li> <li>8) Убрать лишнюю букву в фамилии и лишнюю цифру в паспорте (и, конечно, сохранить).</li> </ol>

70	<p>Вопрос: Создаю запись на <b>федерального</b> льготника, а программа выдает сообщение, что такой уже существует.</p> <p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) нужно найти запись о льготнике, с помощью <u>поискового поля</u> и убедиться, что существующая запись не подходит по категории льготы (если подходит, то не создавать новую запись, а пользоваться существующей);</li><li>2) Создать новую запись, нажав <u>кнопку</u> «Создать» внизу слева.</li><li>3) Удвоить последнюю букву в фамилии (например, Калинин) и добавить цифру <b>0</b> в конце номера паспорта;</li><li>4) сохранить запись (программа не будет выдавать сообщение);</li><li>5) Исправить самостоятельно эти данные вы не сможете. Вы можете подождать; данные будут исправлены в течение суток. Вы можете написать об этом или позвонить (лучше, конечно, написать).</li></ol> <p>Калинин Павел, p.kalinin@oac74.ru, телефон +7 (351) 265-93-62</p>
71	<p>Вопрос: Программа не сохраняет новую запись о льготнике, требует заполнить поле «Отчество». Что делать?</p> <p>Ответ: Введите «---».</p>
72	<p>Вопрос: Почему программа позволяет исправлять данные льготников из регистра по 7-ми нозологиям и по орфанным заболеваниям? Эти регистры ведет МЗ.</p> <p>Ответ: В доработке.</p>
73	<p>Вопрос: Как исправить данные в записи о <b>федеральном</b> льготнике?</p> <p>Ответ: Программа позволяет исправить дату окончания льготы и признак права на льготу «Да/Нет». Сделать это можно на основании справки ПФ, пункта №1 (не путать со справкой МЭС).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) <u>Кнопка</u> «Справочник пациентов»;</li><li>2) Найти запись с помощью <u>поискового поля</u>;</li><li>3) Выделить найденную запись, чтобы у нее фон стал синим;</li><li>4) Нажать <u>кнопку</u> «Редактировать»;</li></ol>
74	<p>Вопрос: Как исправить данные в записи о <b>региональном</b> льготнике?</p> <p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) <u>Кнопка</u> «Справочник пациентов»;</li><li>2) Найти запись с помощью <u>поискового поля</u>;</li><li>3) Выделить найденную запись, чтобы у нее фон стал синим;</li><li>4) Нажать <u>кнопку</u> «Редактировать»;</li></ol> <p>Обратите внимание! В регистре льготников может быть несколько записей на регионального льготника, с разными категориями льготы. Например: онкологические заболевания, бронхиальная астма, шизофрения. <b>Категорию льготы менять нельзя!</b> Хоть программа это позволяет. Нужно заводить новую запись с другой категорией.</p>
75	<p>Вопрос: Меняю у записи на <b>федерального</b> льготника поле «Право на получение ДЛО» в окне «Редактирование элемента». Ставлю значение «Да». После сохранения, значение не изменяется, по остается «Нет».</p> <p>Ответ: Вы можете подождать; данные будут исправлены в течение суток. Вы можете написать об этом или позвонить (лучше, конечно, написать).</p> <p>Калинин Павел, p.kalinin@oac74.ru, телефон +7 (351) 265-93-62</p>
76	<p>Вопрос: Зачем нужно поле «Право на получение ДЛО» в окне «Редактирование элемента»? Если дата окончания льготы больше текущей - есть право, а если меньше - нет права. Так раньше и было.</p> <p>Ответ: Вопрос рассматривается.</p>
77	<p>Вопрос: Если у регионального льготника нет даты окончания права на льготные ЛС, что писать в поле «Дата окончания периода получения ДЛО»?</p> <p>Ответ: Его можно не заполнять.</p>
78	<p>Вопрос: Почему в названии полей используется «ДЛО», сейчас же «ОНЛС»?</p> <p>Ответ: Вопрос рассматривается.</p>
79	<p>Вопрос: Когда нужно нажимать кнопку «Согласие на обработку персональных данных»?</p> <p>Ответ: Нажимать ее не нужно.</p>

80	Вопрос: Как в программе узнать код моего ЛПУ? Ответ: Вопрос рассматривается.
81	Вопрос: Как в программе получить новые данные (синхронизировать)? Ответ: Все операторы области работают с одной и той же базой. Данные в единственном экземпляре. Синхронизация не требуется. Данные всегда актуальны.
82	Вопрос: Как выписывать рецепты автономно, когда нет интернета или сервер не доступен? Ответ: Автономного режима нет. Выписка рецептов производится всегда на сервере (сайте). Без интернета, влпнета, сервера выписка рецептов невозможна. Так устроена программа.
83	Вопрос: Мелкий шрифт в программе. Как увеличить? Ответ: Размер изображения можно увеличить и уменьшить клавишами: увеличить - Ctrl и '+'; уменьшить – Ctrl и '-'.
84	Вопрос: Как получить отчет? Ответ: Нажать <u>кнопку</u> «Отчетная система». Нажать на «крестик» у определенной группы отчетов. Выделить строку с названием отчета. Нажать <u>кнопку</u> «Сформировать». Нажать другую <u>кнопку</u> «Сформировать». На ваш компьютер будет загружен файл с данными в формате Excel. В браузере Гугл Хром он отображается внизу слева, по нему нужно «кликнуть мышью».
85	Вопрос: Что нужно писать в поле «Запрос параметров»? И зачем два раза нажимать кнопку «Сформировать»? Ответ: Бывают отчеты с параметрами, а бывают без параметров. Если окно узкое, значит этот отчет без параметров, можно ничего не вводить и повторно нажать кнопку «Сформировать».
	
86	Вопрос: Почему когда выбираю в отчете с параметром «выбор льготника по Ф.И.О.», как при выписке рецепта, а программа создает отчет на однофамильца? Ответ: Нужно ввести СНИЛС, если льготник федеральный или код-RL, если льготник региональный.
87	Вопрос: Раньше (в старой программе) отчет «Сведения о льготниках» предлагал ввести наименование улицы для поиска прикрепленных льготников. Когда такая возможность будет в программе? Ответ: В доработке.
88	Вопрос: Почему при создании отчета файл сохраняется с непонятным наименованием содержащим символы «%»? Программа Excel не хочет открывать его. Ответ: Вы можете переименовать файл или использовать браузер Гугл Хром.
89	Вопрос: Почему при создании отчета выдается ошибка? Ответ: Это означает, что в отчет не содержит данных. То есть нет информации, которую вы ищете. Также ознакомьтесь с ответом в строке 86.
	
90	Вопрос: При просмотре отчета вместо данных пишется «Истина», «Ложь». Когда будет исправлено? Ответ: В доработке.

91	<p>Вопрос: Как создать <u>персонифицированную</u> заявку?                  Ответ: <u>Закладка</u> «Заявки», <u>кнопка</u> «Создание целевых», <u>кнопка</u> «Создать».</p> 
92	<p>Вопрос: Почему программа разрешает создавать персонифицированную заявку на льготников, которые уже не имеют право на бесплатные ЛС?                  Ответ: В доработке.</p>
93	<p>Вопрос: Почему программа создает персонифицированную заявку не выбранного льготника, а на однофамильца?                  Ответ: Нужно ввести СНИЛС, если льготник федеральный или код-RL, если льготник региональный. Если это не поможет, то перед печатью нужно исправить данные в файле «Заявка на дополнительный закуп» на того льготника, которые должен быть.</p>
94	<p>Вопрос: Как распечатать персонифицированную заявку?                  Отчет: Кнопка «Заявка на дополнительный закуп».</p> 
95	<p>Вопрос: Почему персонифицированная заявка не печатается?                  Ответ: Нужно использовать браузер Гугл Хром.</p>
96	<p>Вопрос: Как сделать так, чтобы печатались только последние персонифицированные заявки, а не все?                  Ответ: В выгруженном файле «Заявка на дополнительный закуп» нужно отсортировать последнюю колонку «Создать» в обратном порядке (Я-А). Последние записи останутся сверху. Остальные удалить.</p>
97	<p>Вопрос: Как переместить право на выписку ЛС по персонифицированной заявки от одного льготника другому?                  Ответ: Кнопка «Из А в В».</p> 
98	<p>Вопрос: При перемещении персонифицированного ЛС от одного льготника другому, какие данные должны быть в поле «Пациент»? Льготник от которого вычитаем ЛС или льготник, которому передаем ЛС?                  Ответ: В поле «Позиция заявки» заполняется ЛС, к которому уже прикреплена запись о льготнике, от которого ЛС забирается. В поле «Пациент» нужно выбрать льготника, которому нужно передать ЛС.</p> 

99	<p>Вопрос: Почему при передаче препарата от одного льготника другому программа выдает ошибку?                  Ответ: Потому что, например, выбрано федеральное ЛС, а передается оно региональному льготнику. Или наоборот.</p> 
100	<p>Вопрос: Не могу перенести персонифицированное ЛС из заявки одного льготника к другому. Почему программа выдает ошибку?                  Ответ: Такое же ЛС присутствует и у других льготников, но с меньшим количеством упаковок. Программа переносит ЛС от произвольного льготника с наименьшим количеством упаковок. Для того чтобы обойти это ограничение, вы можете выписать в рецепты №1, №2, ... (сколько персонифицированных заявок на такое же ЛС), после этого персонифицированные заявки станут пустыми, за исключением той, которую вы хотите перенести. После этого перенос ЛС будет работать, так как вам нужно. Переносите ЛС другому льготнику. Удаляете рецепты №1, №2, ... - ЛС возвращаются в заявку.</p> 
101	<p>Вопрос: Почему во внутреннем окне «Выписанные рецепты», в поисковом поле не производится поиск рецептов по торговому наименованию?                  Ответ: В доработке.</p>
102	<p>Вопрос: Почему в аптеке есть лекарственный препарат, а в программе выписать не могу?                  Ответ: в отчете «Остатки в точках отпуска (подробный, для Регистраторов)» написано, как вы можете выписать его. Искать в отчете его нужно по МНН.</p>
103	<p>Вопрос: Почему на медицинские изделия создается рецепт по форме №148-1/у-06(л), а не по форме №1-МИ в соответствии с приказом №1181н от 20 декабря 2012 г.?                  Ответ: В доработке.</p>